



ATEIA-OLTRA

Associació de Transitaris Internacionals de Barcelona
Organització per a la Logística, el Transport i la Representació Duanera

Via Laietana, 32-34, 2ª - 08003 BARCELONA
Tel.93 315 09 03
Web: www.bcn.ateia.com, E-Mail: ateia@bcn.ateia.com

31.03.2025
FP.03/25

CURSO SOBRE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS EN EL TRANSPORTE Y LA LOGÍSTICA

Días:	27, 29 de mayo, 3, 5 y 11 de junio de 2025
Horario:	De 18:00 a 20:00 horas
Duración:	10 horas
Lugar:	ATEIA-OLTRA Barcelona. Via Laietana, 32-34, 4º piso, sala 401
Modalidad:	Presencial

Objetivos:

- Resolución de las incidencias y reclamaciones que se originan en el transporte y la logística.
- Conocer la responsabilidad del Transitario y del Transportista.
- Identificar las responsabilidades e indemnizaciones en caso de siniestro.
- Identificar las coberturas de las pólizas de seguros.
- Determinar que póliza se ajusta a las condiciones del contrato.
- Formalizar la documentación de comunicaciones o notificaciones.

Contenido:

- Qué son las incidencias y las irregularidades.
- Información al cliente. Entregas condicionadas. Cláusulas de valor. Control y seguimiento de las instrucciones recibidas por parte de los clientes. Reservas. Peritaje. Pago de las facturas por parte de los clientes.
- Irregularidades: Retardo. Perdida. Avería. Queja/protesta.
- Qué es una reclamación, Quién puede hacer reclamaciones. A quien se han dirigir las reclamaciones.
- Tramitación de siniestros: documentación y operativa de gestión.

Ponente:

D. Josep M^a Vicens. Abogado, Secretario General y Asesor Jurídico de ATEIA-OLTRA Barcelona.

Precio empresas asociadas:	302,50 € IVA INCLUIDO (250,00 € + 21 % I.V.A)
Precio empresas no asociadas	363,00 € IVA INCLUIDO (300,00 € + 21 % I.V.A.)



ATEIA-OLTRA

Associació de Transitaris Internacionals de Barcelona
Organització per a la Logística, el Transport i la Representació Duanera

Via Laietana, 32-34, 2ª - 08003 BARCELONA
Tel.93 315 09 03
Web: www.bcn.ateia.com, E-Mail: ateia@bcn.ateia.com

31.03.2025
FP.03/25

CURSO SOBRE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS EN EL TRANSPORTE Y LA LOGÍSTICA 27, 29 de mayo, 3, 5 y 11 de junio de 2025

Precio empresas asociadas: 302,50 € IVA INCLUIDO (250,00 € + 21 % I.V.A.)
Precio empresas no asociadas: 363,00 € IVA INCLUIDO (300,00 € + 21 % I.V.A.)

Acción formativa bonificable para las empresas que desarrollen formación para sus trabajadores y coticen por formación profesional. La gestión de la bonificación será realizada por las propias empresas.

Formalización de la matrícula:

- Remitir esta hoja debidamente cumplimentada, adjuntando copia del resguardo de la transferencia a ateia@bcn.ateia.com
- No se admitirán inscripciones realizadas telefónicamente.
- No se tendrán en cuenta las inscripciones que no estén debidamente formalizadas (efectuado el correspondiente pago).
- Toda inscripción no anulada con al menos diez días de antelación al inicio del curso comportará el pago íntegro de la matrícula.
- ATEIA-OLTRA Barcelona se reserva el derecho de anular el curso en caso de no tener el mínimo de alumnos previsto. En ese caso, se procederá a las devoluciones correspondientes.

Nombre y apellidos:

Empresa:

Teléfono:

Correo electrónico:

Forma de pago:

Transferencia bancaria a la cuenta:
ES20 2100 3135 1322 0016 6580
Titular: ATEIA BCN, SL

AVISO LEGAL:

Esta información es privada y confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Si usted no es el destinatario original de este mensaje y por este medio pudo acceder a dicha información por favor elimine el mensaje. La distribución o copia de este mensaje está estrictamente prohibida. Los posibles datos personales incluidos en este formulario han sido facilitados por el interesado de manera totalmente voluntaria y con la finalidad de mantenerle puntualmente informado sobre las actividades y servicios que ASOCIACIÓN DE TRANSITARIOS, EXPEDIDORES INTERNACIONALES y ASIMILADOS (ATEIA-OLTRA Barcelona) ofrece. Estos datos son tratados en los Ficheros responsabilidad de ATEIA-OLTRA Barcelona, Via Laietana, 32-34 - 08003 Barcelona. En cualquier caso, puede revocar su consentimiento a recibir nuestros mensajes o ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, así como de limitación y oposición al tratamiento de sus datos dirigiéndose por escrito a ATEIA-OLTRA Barcelona, en la dirección anteriormente indicada.